

VÉRIFIEZ VOS CONNAISSANCES

Vrai ou Faux ?

Appréciez la validité des affirmations suivantes. Lorsque ces affirmations vous paraissent fausses, indiquez la réponse correcte.

1. La structure de l'entreprise répond à la question fondamentale : comment diviser le travail ?
2. La structure de l'entreprise répond à la question fondamentale : comment réaliser les objectifs ?
3. La structure d'une entreprise se limite seulement à l'organigramme de l'entreprise.
4. La configuration structurelle d'une entreprise dépend toujours de ses objectifs stratégiques.
5. La spécialisation du travail correspond à un découpage en série d'étapes du métier de l'entreprise.
6. La répartition de l'autorité implique d'accorder des responsabilités proportionnelles.
7. La décentralisation des décisions est toujours à l'origine de conflits de pouvoir.
8. Il existe des entreprises qui n'emploient pas de mécanismes de coordination.
9. La structure fonctionnelle peut engendrer des problèmes de coordination.
10. La structure matricielle croise les missions et les moyens des fonctions de l'entreprise.

Maîtriser le Vocabulaire

1. À quelles questions fondamentales la structure d'une entreprise répond-elle ?
2. Définissez la structure d'une entreprise.
3. Présentez les paramètres de conception d'une structure.
4. Énoncez les mécanismes de coordination proposés par Henry Mintzberg.
5. Caractérissez les quatre structures types de l'entreprise.

Test de Connaissances

Trouvez la bonne réponse.

1. La structure ne permet pas de répondre à l'une de ces questions, laquelle ?
 - a) Comment découper le travail en activités et en tâches ?
 - b) Quelles liaisons établir entre les unités fonctionnelles ?
 - c) Quelles liaisons hiérarchiques établir entre les personnes ?
 - d) Quelle stratégie doit conduire l'entreprise ?
2. Parmi les paramètres suivants, trouvez et justifiez l'intrus :
 - a) spécialisation du travail ;
 - b) décentralisation des décisions ;
 - c) répartition du pouvoir ;
 - d) coordination des tâches.

3. Parmi les affirmations suivantes, repérez celle qui caractérise la spécialisation du travail :

- a) pose le problème du choix du mode de découpage des activités ;
- b) accroît la polyvalence du personnel ;
- c) doit toujours s'adapter à la situation spécifique de l'entreprise ;
- d) peut combiner plusieurs critères de découpage.

4. La répartition de l'autorité a pour avantages :

- a) d'augmenter la capacité d'action des responsables hiérarchiques ;
- b) de diffuser les responsabilités le long de la ligne hiérarchique ;
- c) de favoriser la réactivité des responsables hiérarchiques ;
- d) d'éliminer tout risque de conflits de commandement.

5. La décentralisation des décisions a pour avantages :

- a) de développer la prise de responsabilités et la motivation ;
- b) de stimuler une logique entrepreneuriale dans l'entreprise ;
- c) de renforcer l'uniformisation des décisions ;
- d) d'accroître la réactivité face à l'imprévu.

6. Parmi les mécanismes de coordination suivants, repérez et justifiez l'intrus :

- a) standardisation des normes ;
- b) ajustement réel ;
- c) standardisation des résultats ;
- d) supervision directe.

7. La structure entrepreneuriale est caractérisée par :

- a) des difficultés d'adaptation au changement ;
- b) des procédures et des liaisons peu formalisées ;
- c) une répartition des responsabilités parfois imprécise ;
- d) une flexibilité collective et une motivation individuelle.

8. La structure fonctionnelle rend nécessaire la mise en place :

- a) de procédures qui organisent les relations entre différentes fonctions ;
- b) d'une répartition des compétences entre les différentes fonctions ;
- c) d'une coordination des fonctions par le sommet hiérarchique ;
- d) d'un contrôle permanent des activités par le sommet hiérarchique.

9. La structure divisionnelle est caractérisée par :

- a) une autonomie de décision et de moyens pour chaque division ;
- b) une priorité accordée aux résultats de chaque division ;
- c) une flexibilité de l'entreprise face aux changements environnementaux ;
- d) une coordination des activités des divisions par le sommet hiérarchique.

10. La structure matricielle pose des problèmes :

- a) d'adaptation de l'entreprise au changement stratégique ;
- b) de définition d'objectifs communs entre les missions ou projets ;
- c) d'évaluation des performances individuelles ;
- d) de conflits entre les collaborateurs rattachés à plusieurs unités.